

QUALITY, HEALTH & SAFETY POLICY



إدارة حصر التبغ والتبناك اللبنانية
REGIE LIBANAISE DES TABACS ET TOMBACS

سياسة الجودة، الصحة والسلامة

Proud of our history, reputation and culture of excellence and honored to have an active role in supporting the national economy, the Regie Libanaise Des Tabacs Et Tombacs "RLTT" strives to become one of the most sustainable companies in the region by committing to the UN Sustainable Development Goals.

At RLTT, we are committed to:

- Continuously improve the quality of our tobacco products.
- Achieve customer satisfaction and conform to client requirements and expectations.
- Adhere to applicable legal requirements and client requirements as well REGIE's own requirements.
- Ensure – and constantly improve - employee health, safety and wellbeing.
- Prevent injury and ill-health among our employees, contractual, contractors and visitors and to ensure a safe and healthy workplace.
- Continuously improve our management system which integrates the requirements of ISO 9001:2015 and ISO 45001:2018 for both quality and health & safety.

In order to achieve our objectives, we shall:

- Set clear objectives that are regularly monitored and analyzed.
- Examine and address any significant risk, complaint or nonconformity.
- Aim to eliminate health and safety hazards and reduce risks.
- Include our team members in the establishment of the management system through consultation and participation, training and promotion of blameless reporting.

This policy is communicated both internally and externally to all interested parties and is constantly reviewed by the board of directors. All necessary resources shall be provided for the fulfillment of the commitments outlined in this policy.

CEO - GENERAL DIRECTOR
ENG. NASSIF SEKLAOU

January 2023

انطلاقاً من فخرنا بتاريخنا وسمعتنا وثقافة التفوق التي تميزنا ومن اعزازنا بدورنا الفاعل في دعم الاقتصاد الوطني. تسعى إدارة حصر التبغ والتبناك اللبنانية «الريجي» إلى الارتقاء لتصبح واحدة من الشركات المستدامة الرائدة في المنطقة في المنطقه من خلال الالتزام بأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (SDGs).

نحن في الريجي ملتزمون بالأهداف التالية:

- تحسين جودة منتجاتنا التبغية باستمرار.
- نيل رضا العملاء وتلبية متطلباتهم وتوقعاتهم.
- الالتزام بالمتطلبات القانونية المعمول بها بالإضافة إلى متطلبات العملاء كما بمتطلبات الريجي.
- تأمين وتحسين صحة وسلامة الموظفين باستمرار.
- الدّوّل دون تعرض أجراءنا والمتعاملين معنا ومقاولينا وزوارنا لأي إصابة أو مرض وتوفير بيئة عمل آمنة وصحية لهم.
- التحسين المستمر في نظام الإدارة الذي يدمج بين متطلبات ISO 9001:2015 و ISO 45001:2018 في مجالي الجودة، والصحة والسلامة.

من أجل تحقيق أهدافنا، نعمل على:

- وضع أهداف واضحة تخضع باستمرار للمراجعة والتحليل.
- رصد ومعالجة أي خطر أو شكوى أو حالة عدم تطابق مع المواصفات المطلوبة.
- السعي إلى القضاء على أخطار الصحة والسلامة وتقليل المخاطر.
- إشراك القوى العاملة لدينا في إنشاء نظام الإدارة من خلال التشاور والإشراك والتدريب وتشجيعهم على التبليغ عن أي خلل في النظام.

تُنشر هذه السياسة داخلياً وخارجياً وتُبلّغ إلى جميع الأطراف المعنيين وتتم مراجعتها باستمرار من قبل مجلس الإدارة. ويجب توفير كافة الموارد اللازمة للوفاء بالالتزامات المحددة في هذه السياسة.

الرئيس المدير العام
المهندس ناصيف سقلوي

كانون الثاني 2023

